

4SERVICE SOLUTION S.R.L.

PRIVACY POLICY

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli Utenti che consultano il sito internet <http://www.4servicesolution.it/>.

In particolare, ai sensi del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679 e della Raccomandazione n. 2/2001 del WP29, verranno di seguito fornite le indicazioni per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che il titolare del trattamento deve fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web del proprio sito, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è 4Service Solution s.r.l. – Via Giovanni Pascoli, 4 – 37010 – Affi (VR) - Partita Iva: 04021010238. Il Titolare è contattabile, oltre che all'indirizzo postale indicato, all'indirizzo di posta elettronica info@4servicesolution.it.

3. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati conferiti mediante compilazione di moduli e form sul sito

L'invio volontario di dati mediante moduli e form sul sito ovvero mediante posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali espressamente richiesti per poter fornire le informazioni richieste ovvero per procedere alla erogazione dello specifico servizio offerto.

Analogamente per i dati inseriti nel curriculum da parte del candidato.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO. GESTIONE DELL'EVENTUALE CONSENSO

Quando necessario, fuori dai casi in cui si applica il presupposto di un obbligo precontrattuale, contrattuale o il legittimo interesse del titolare del trattamento, è richiesto all'interessato di esprimere il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati per le finalità e nei limiti descritti, pena l'impossibilità per il Titolare di trattare i dati per espletare e mettere in atto i servizi richiesti dall'interessato o propostigli.

Nei casi in cui Lei debba fornire il consenso alla registrazione ed al trattamento dei dati personali per scopi specifici, ha il diritto di revocare il consenso prestato per quello specifico trattamento in qualsiasi

www.4servicesolution.it

4Service Solution S.r.l.

C.F. e P.IVA 04021010238 – REA VR-385038
T +39 045 2050.220 - F +39 045 2050.221
E info@4servicesolution.it

VERONA - Sede legale, amministrativa e operativa
Via Giovanni Pascoli, 4
37010 - Affi (VR)

MILANO - Sede operativa
Strada Padana Superiore, 19/d
20063 - Cernusco sul Naviglio (MI)

momento, attivando gli strumenti dedicati (es. cancellazione newsletter mediante apposito link in calce alle mail ricevute) ovvero contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali di comunicazione indicati nella presente informativa.

5. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI E DURATA DEI TRATTAMENTI

Il periodo di conservazione dei dati relativi alla navigazione sul sito internet è di 24 mesi, salvo il più lungo termine previsto per l'adempimento di eventuali obblighi di legge ovvero necessario per la difesa in giudizio. Per le attività di marketing (es. servizio di newsletter), il trattamento dei dati personali verrà interrotto in caso di revoca del consenso e i dati personali, se non necessari ad altri trattamenti, cancellati senza ingiustificato ritardo. I dati personali conferiti spontaneamente in form di contatti presenti sul sito saranno conservati per un massimo di 12 mesi, salvo la conservazione che risulti necessaria ad altri trattamenti eventualmente da Lei autorizzati. I dati verranno cancellati alla prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità dichiarate nella presente Informativa, i Suoi dati saranno comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento nella loro qualità di Autorizzati al trattamento. I Suoi dati saranno inoltre comunicati alle Società che prestano attività di assistenza e/o consulenza al Titolare del trattamento, nonché a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per la fornitura dei servizi richiesti.

L'elenco completo dei destinatari dei dati personali è disponibile presso il Titolare del trattamento, che ha il compito di tenerlo costantemente aggiornato

7. DETTAGLI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- Contattare l'Utente

Modulo di contatto (Questa Applicazione)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati personali raccolti: Email, Nome e Numero di Telefono.

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

- Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Gli indirizzi IP dei visitatori sono anonimizzati.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Gli indirizzi IP dei visitatori sono anonimizzati.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

COOKIE POLICY

Questa Applicazione fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per un'informativa dettagliata, puoi consultare la Cookie Policy.

8. ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

9. DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolti in maniera automatica di questa Applicazione (o dalle applicazioni di parti terze che questa Applicazione utilizza), tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questa Applicazione, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.

Interessato

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei Dati Personali, secondo quanto predisposto dalla presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il proprietario di questa Applicazione.

Questa Applicazione

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utenti.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

10. ESERCIZIO DEI DIRITTI

In quanto Utente del Sito ha diritto: di ottenere la conferma dell'esistenza dei Suoi dati; le informazioni afferenti il loro trattamento, nonché di ottenere la loro comunicazione in forma intellegibile; ha inoltre diritto di conoscere: **a)** l'origine dei dati personali; **b)** le finalità e le modalità di trattamento; **c)** la logica utilizzata in caso di trattamento effettuato con ausilio di strumenti elettronici; **d)** i soggetti e le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, i responsabili e gli incaricati. Ha altresì diritto di ottenere: **e)** l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **f)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; **g)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere **e)** e **f)** sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, dei soggetti/società ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento sia impossibile o comporti l'impiego di mezzi sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

Ha infine diritto: **h)** alla portabilità dei Suoi dati; **i)** di proporre reclamo al Garante della Privacy qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati violi la legge; **l)** di ottenere dal Titolare le informazioni afferenti il trattamento dei Suoi dati (diritto di accesso); **m)** di revocare il consenso al trattamento dei dati; **n)** di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **o)** di opporsi al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazione commerciale (marketing diretto) o per il compimento di ricerche di mercato.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento dei dati attivando i canali di contatto indicati nella presente informativa.